

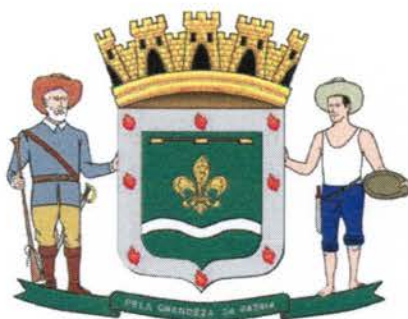


IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
DEZEMBRO / 2014

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO / 2014

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE DEZEMBRO /2014	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE DEZEMBRO /2014	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A DEZEMBRO / 2014	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	21
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	21
ANEXOS.....	21
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	23
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	23
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	23
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	24
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	26
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	26
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	27
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	28
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – DEZEMBRO / 2014	29
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – DEZEMBRO / 2014	34

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A DEZEMBRO/ 2014	48
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	58
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	60
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	60
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	62
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	63
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	63
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	63
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	63
3. PONTOS POSITIVOS.....	68
4. PONTOS NEGATIVOS.....	69
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	69
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	71
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	72
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	72
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	73
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	73
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A DEZEMBRO / 2014	75
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	75
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	75
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	77
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	80

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO / 2014
REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Agosto de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 12 de Janeiro de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Dezembro de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 12 de Janeiro de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiros Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Dezembro / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Dezembro / 2014.

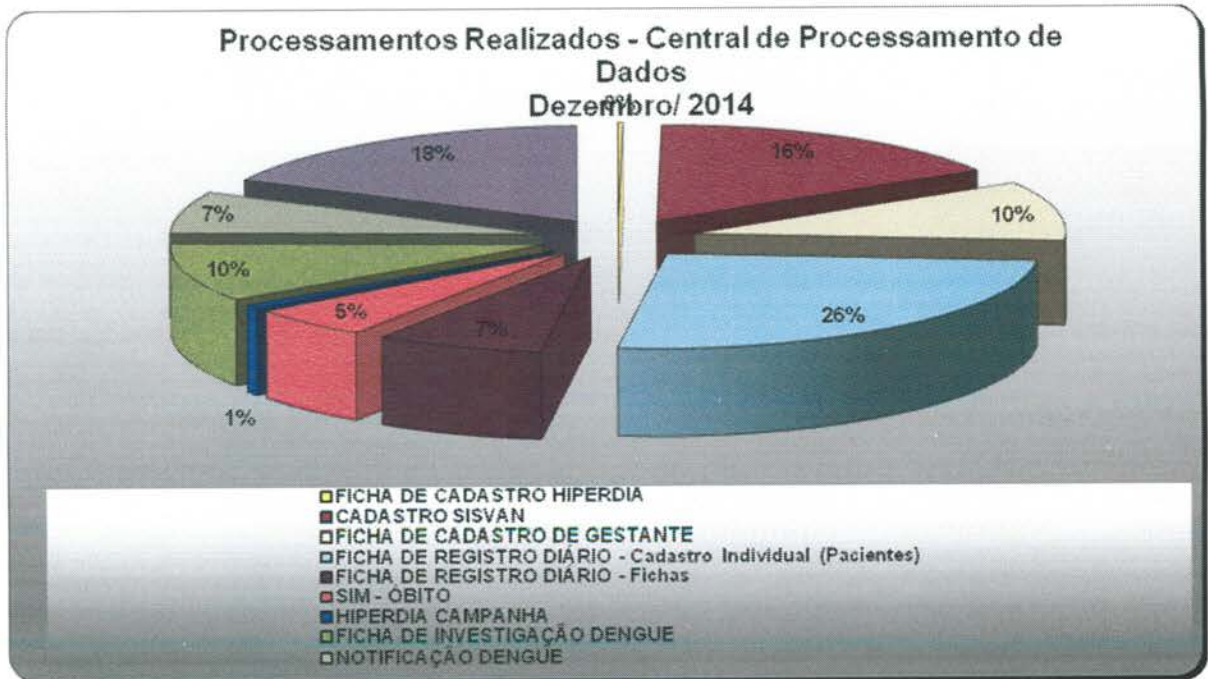
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Dezembro / 2014.

Dezembro / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO HIPERDIA	38
02	CADASTRO SISVAN	2.809
03	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.720
04	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	4.415
05	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	1.263
06	SIM - ÓBITO	910
07	HIPERDIA CAMPANHA	118
08	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.726
09	NOTIFICAÇÃO DENGUE	1.204
10	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	3.027

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Dezembro / 2014.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À DEZEMBRO / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de

Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 02/12/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro;
- No dia 03/12/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Ficha de Investigação de Dengue; No dia 04/12/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Sisvan/Planilha;

- No dia 05/12/2014 realizamos o processamento Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 08/12/2014 realizamos o processamento do Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sul;
- No dia 09/12/2014 realizamos o processamento Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Sul;
- No dia 10/12/2014 realizamos o processamento do Cadastro Sisvan, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 11/12/2014 realizamos o processamento da Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante;
- No dia 12/12/2014 realizamos o processamento Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Sudoeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 15/12/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro;
- No dia 16/12/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante;
- No dia 17/12/2014 de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste;
- No dia 18/12/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 19/12/2014 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 22/12/2014 realizamos o processamento Ficha de Cadastramento da Gestante, Declaração de Nascidos Vivos e Declaração de Óbito. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sul. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações

de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 23/12/2014 realizamos o processamento da Ficha de Cadastramento da Gestante, Declaração de Nascidos Vivos e Declaração de Óbito;
- No dia 26/12/2014 realizamos o processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Cadastro Hiperdia, Hiperdia/Campanha e Sisvan/planilha;
- No dia 29/12/2014 realizamos o processamento de Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Cadastramento da Gestante, Sisvan/Planilha, Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 30/12/2014 realizamos o processamento Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Sisvan/Planilha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue, Declaração de Nascido Vivo, Hiperdia/Campanha. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

No mês de Dezembro/2014 foram processados Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão

semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. No dia 03 de Dezembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores celebram o Dia Mundial de Combate à AIDS; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;

- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
02/12/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
03/12/14	Quarta-feira	-	Norte e Leste
04/12/14	Quinta-feira	-	Noroeste e Oeste
05/12/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
08/12/14	Segunda-feira	Sul	-

09/12/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
10/12/14	Quarta-feira	-	Norte e Leste
11/12/14	Quinta-feira	-	Oeste
12/12/14	Sexta-feira	Noroeste e Sudoeste	Sul
15/12/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
16/12/14	Quarta-feira	-	Norte e Leste
17/12/14	Quinta-feira	Noroeste e Oeste	-
18/12/14	Sexta-feira	Norte	Sul
22/12/14	Segunda-feira	Sul	-
30/12/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-

- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
02/12/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou várias inoperâncias impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
04/12/2014	07h30min	O processamento da Ficha de Investigação da Dengue e Declaração de Óbito foi muito lento devido a inoperância no Site do Ministério da Saúde o qual utilizamos ao processá-los.
05/12/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou várias inoperâncias durante todo o período matutino.

10/12/2014	07h30min	Ao iniciamos o turno às 07h30min os sites do Ministério da Saúde utilizados no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância sendo que ao abrir o site entra na página do Governo do Estado de Goiás impossibilitando assim a realização do processamento.
12/12/2014	07h30min	Ao iniciamos o turno às 07h30min os sites do Ministério da Saúde utilizados no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância sendo que ao abrir o site entra na página do Governo do Estado de Goiás impossibilitando assim a realização do processamento.
18/12/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento Declaração de Óbito apresentou várias inoperâncias durante todo o período matutino impossibilitando assim o processamento.
19/12/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou várias inoperâncias permanecendo fora do ar durante todo o período matutino impossibilitando assim o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino.
22/12/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou várias inoperâncias permanecendo fora do ar durante todo o período matutino impossibilitando assim o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino.
23/12/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão não sendo possível o seu processamento.
26/12/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância total, não sendo possível acessá-lo durante todo o período matutino impossibilitando assim o processamento.
30/12/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde o qual utilizamos para processar Ficha de Notificação da Dengue e Ficha de Investigação da Dengue apresentou inoperância e lentidão no horário das 10h00min sendo necessário recolher e repassar outros documentos para três Agentes.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Dezembro / 14;

Goiânia-GO, 12 de Janeiro de 2015.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Dezembro / 2014.

Colaboradores celebram o Dia Mundial de Combate à Aids

Os colaboradores do Idtech que atuam na sede, Central de Processamento de Dados (CPD), Complexo Regulador, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Central de Informática, e Ciams Novo Horizonte participaram de uma ação em alusão ao Dia Mundial de Combate à Aids. A atividade foi conduzida pela presidente da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (CIPA), Marília Jardim, que entregou o laço vermelho símbolo da campanha e o preservativo, explicando, ainda, a importância da proteção e da divulgação.



Colaboradores da sede administrativa aderiram à campanha e utilizaram o laço vermelho durante todo o expediente no dia 1º de dezembro.



Ação também envolveu os colaboradores do Complexo Regulador



Na CPD, atividade contou com o apoio da vice-presidente da Cipa, Rafaela Tristão



Central de Informática, no Paço Municipal, também recebeu o laço e o preservativo



Colaboradores do Ciams participaram pela primeira vez da ação do Idtech



Turno matutino do Teleconsulta posou para fotos com os preservativos



Agentes de atendimento da tarde também participaram da atividade no Teleconsulta

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

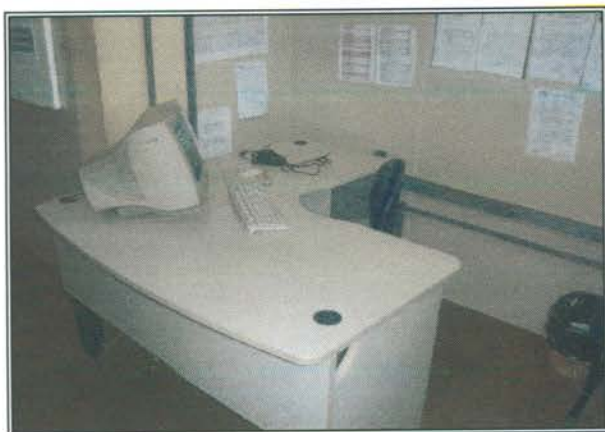


Foto: Complexo Regulador



Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

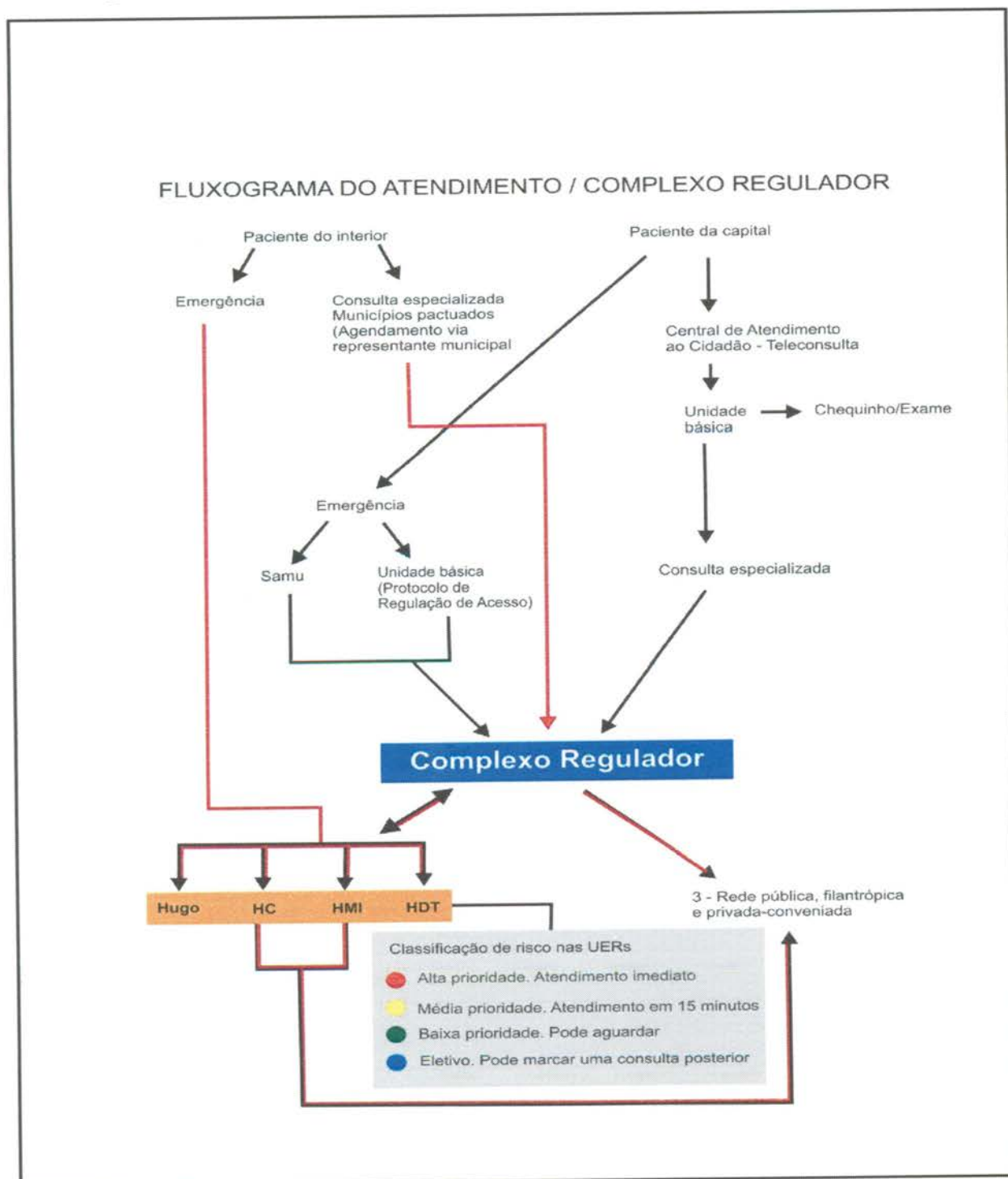
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

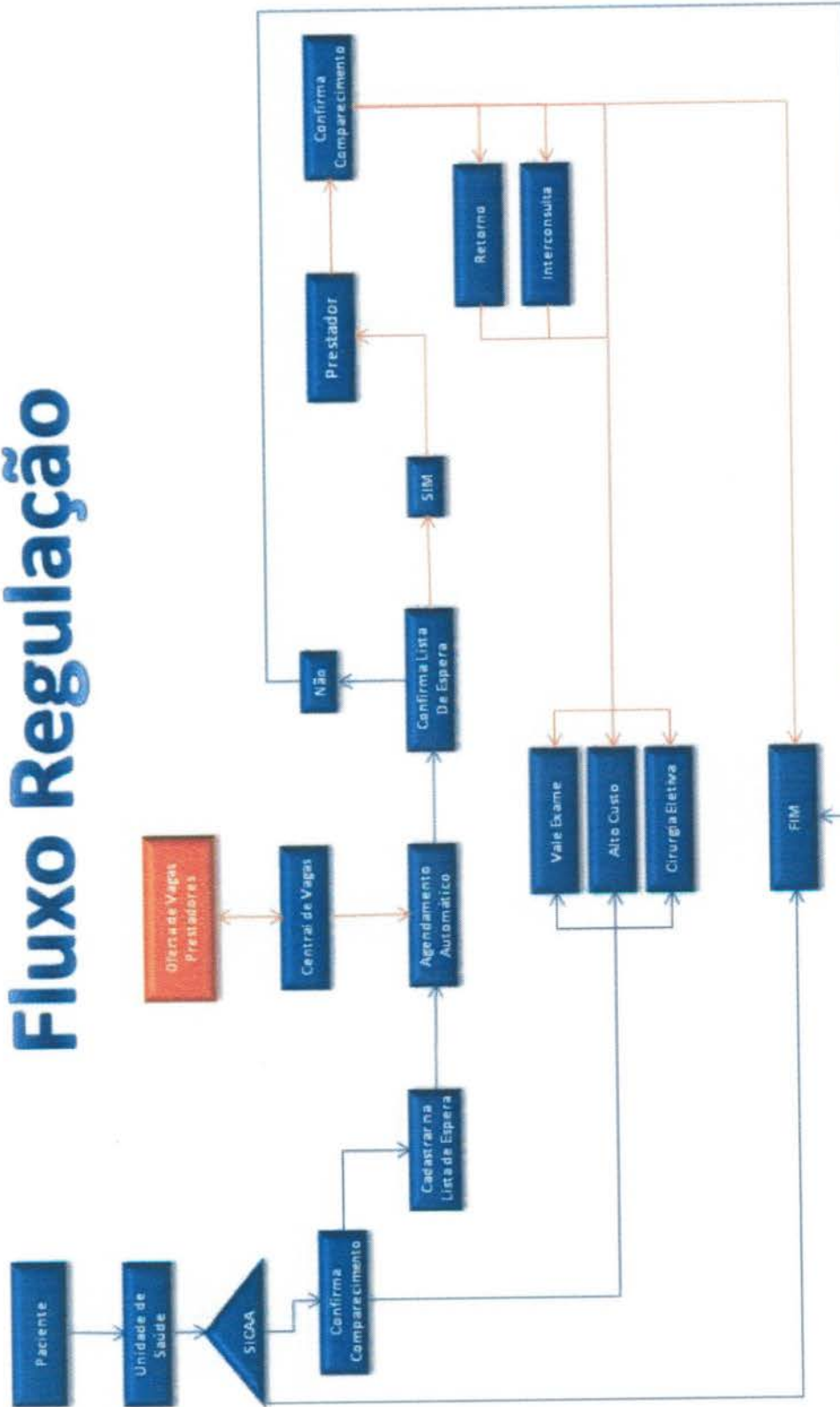
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:



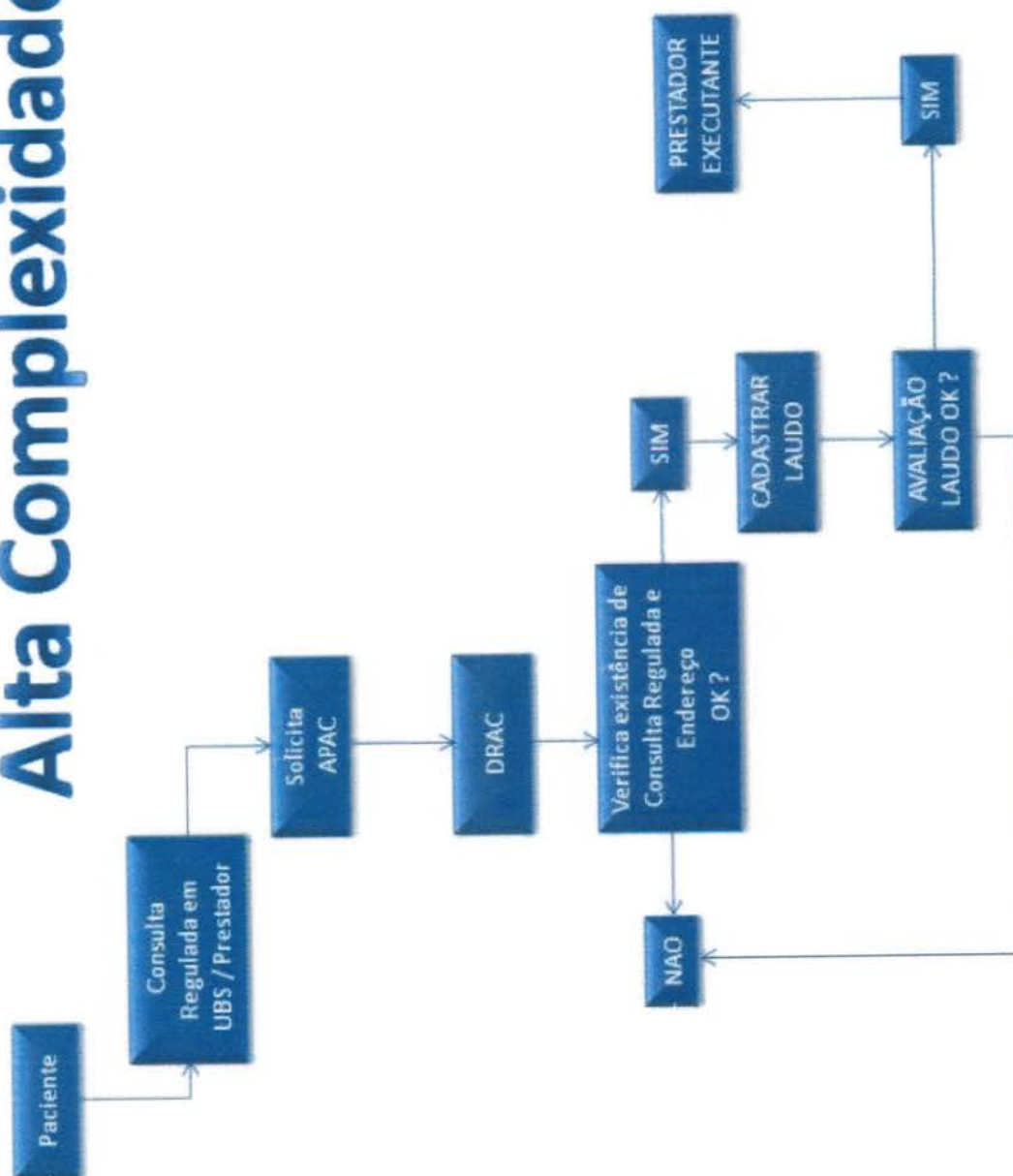
2.2. Fluxo de Regulação

Fluxo Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro / 2014.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Dezembro /14.

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	2
AIDS - AMB - LEITO DIA/AIDS	3
AIDS - FEM - CLINICOS	12
AIDS - MASC - CLINICOS	24
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	5
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	6
APARELHO DIGESTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	4
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	9
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	109
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	15
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	51
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	6
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	15
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	6
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	46
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	214
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	70

CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	322
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	3
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	95
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	383
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	374
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA GERAL CIRURGIA VASCULAR - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	8
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	20
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	8
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	12
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	554
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	582
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - MASC - CLINICOS	1
CRONICOS - AMB - CRONICOS	15
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	16
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	96
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	9
DIALISE - FEM - CLINICOS	3
DIALISE - MASC - CLINICOS	2
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	224

GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	22
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	40
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	2
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	10
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	137
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	102
GINECOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	27
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	31
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	70
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	3
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	11
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	33
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	37
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	1
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	25
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	48
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	20
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	125
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	190
OBSTETRICIA CIRURGICA - AMB - OBSTETRICOS	1444
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	243
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	27
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	26
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	59

OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	21
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	102
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	95
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	66
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	100
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	4
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	55
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	17
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	402
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	19
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1197
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	34
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - FEM - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	4
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	54
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	893
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	2
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	4
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	18
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	30
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	11
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	15
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	89
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	85
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	5

QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	30
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	47
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	2
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	13
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	31
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	21
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	13
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	1
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	6
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	12
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	14
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	11
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	55
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	25
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	406
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	15
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	63
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	153
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	35
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	26
VASCULAR - FEM - CLINICOS	20
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	29
VASCULAR - MASC - CLINICOS	23
TOTAL	10.566

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Dezembro / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	2
201010305 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA ESCAPULAR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	3
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	3
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	23
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	47
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	52
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	64
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	9
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	275
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	2
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	98
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	17
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	5
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	4
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	5
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	8
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	3
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	7
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	20
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	17
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	25
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	9
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	22
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	14
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	48
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	84
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	3
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	6
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	3
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	7
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	33
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	16
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	100
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	14
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	1
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	2

303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	4
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	187
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	9
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	50
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	3
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	3
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	3
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	21
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	2
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	4
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	1
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	1
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	4
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	2
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	71
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	5
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	11
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	3
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	6
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	7
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	3
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	12
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	13
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	2
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	3
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	163
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	7
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	216
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	4
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	4
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	6
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	12
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	147
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	52

303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	22
303070072 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO FIGADO	63
303070080 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	22
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	80
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO INTESTINO	44
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	40
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	6
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	5
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	60
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	29
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	2
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	31
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	15
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	8
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	16
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	16
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	11
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	190
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110023 - TRATAMENTO DE ANOMALIAS CROMOSSOMICAS NAO CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	1
303110058 - TRATAMENTO DE FENDA LABIAL E/OU FENDA PALATINA	1
303130024 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES CARDIOVASCULARE	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	19
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLÓGICAS	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	110
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	1
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	3
303140070 - TRATAMENTO DE DOENÇA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	5
303140089 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	4
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	19
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DA PLEURA	16
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	3
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATORIO	72
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	77
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	591

303150017 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	2
303150025 - TRATAMENTO DE DOENÇAS GLOMERULARES	19
303150033 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	6
303150041 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	6
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINARIO	105
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	9
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	27
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	78
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	27
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CPESCIMEN	47
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	141
303170034 - TRATAMENTO DA SINDROME DE ABSTINENCIA DO ALCOOL EM SERVICO HOSPITALAR DE DEFEFEN	1
303170069 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDOS AO USO DE SUBSTANCIA	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	12
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	295
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	35
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	53
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	3
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	5
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	12
303180064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DISSEMINADAS EM AIDS	6
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	8
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	46
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	31
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	12
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	2
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	4
304090042 - IODOTERAPIA DO CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREËIDE (250 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	251
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	15
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	16
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	192
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	14
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	15
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	37
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	60
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	2
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	9
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	2
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	5

308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	5
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	3
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	93
310010039 - PARTO NORMAL	572
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	90
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	24
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	3
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	9
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	39
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	3
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	1
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	6
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	13
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	4
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	3
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	4
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	5
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	4
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	9
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	9
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030056 - CRANIOTOMIA P/ TUMOR OSSEO	1
403030099 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR C/ TECNICA COMPLEMENTAR	2
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	5
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	1
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	1
404010016 - ADENOIDECTOMIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	3
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	1
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	3
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	2
404010334 - SINUSOTOMIA ESFENOIDAL	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	21
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	10
404020348 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ATRESIA NARINARIA	1
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DE OSOS DA FACE	1
404020429 - TRATAMENTO CIRURGICO DO SOALHO DA ORBITA	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	2

404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	23
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	11
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	2
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	1
404030262 - PALATOPLASTIA SECUNDÁRIA EM PACIENTE COM ANOMALIA CRÂNIO E BUCOMAXILOFACIAL	1
405010079 - EXERESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	1
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	7
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	2
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	1
405030118 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MIIASE PALPEBRAL	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	1
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	22
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS- O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	4
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	20
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	4
405040105 - EXPLANTACAO / REPOSICIONAMENTO DE LIO	1
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	2
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	2
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	12
405050321 - TRABECULECTOMIA	4
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	3
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010366 - CORRECAO DE INTERRUPCAO DO ARCO AORTICO	1
406010420 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	1
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	2
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	4
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFRIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	29
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	8
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	12
406010773 - PERICARDIOCENTESE	2

406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	3
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	2
406010838 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA	1
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	25
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	4
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	7
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	3
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	3
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	4
406020124 - EMBOLIOTOMIA ARTERIAL	6
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	1
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	6
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	1
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	2
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	2
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	3
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	2
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	10
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	2
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	29
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	40
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	4
406040044 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE AORTA, VEIA CAVA / VASOS ILIACOS (S/ STENT)	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1
406050139 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE VIAS ANOMALAS ESQUERDAS)	1
407010076 - ESOFAGOGASTRECTOMIA	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	3
407010211 - GASTROSTOMIA	21
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	4
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	1
407010289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DIVERTICULO DO TUBO DIGESTIVO	1
407020039 - APENDICECTOMIA	74
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	2
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	18
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	12
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	6
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1

407020179 - ENTERECTOMIA	8
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	6
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	11
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	2
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	6
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	2
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	1
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	9
407030026 - COLECISTECTOMIA	38
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	173
407030042 - COLECISTOSTOMIA	3
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	9
407030123 - ESPLENECTOMIA	10
407030140 - HEPATORRAFIA	2
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030174 - MARSUPIALIZACAO DE ABSCESSO / CISTO	1
407030247 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOS PANCREATICOS	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	3
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	3
407040056 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA TORACICA)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	7
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	3
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	4
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	18
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	2
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	12
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	10
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	56
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	5
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	6
407040196 - PARACENTESE ABDOMINAL	1
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	2

407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040234 - RESSECCAO DO EPILOM	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	7
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	26
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	1
408010061 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL TOTAL - REVISAO / RECONSTRUCAO	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	4
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	37
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	20
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408020032 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	3
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	19
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	4
408020180 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO DE MONTEGGIA OU DE GALEAZZI	1
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	2
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	16
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	18
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	11
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	1
408020326 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM GATILHO	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	20
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	44
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROClea DO UM	4
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	3
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	21
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	22
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	35
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	30
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	9
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	68
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	38
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	2
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	2
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	2
408020490 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO DA MUSCULATURA INTRINSECA DA MAO / SUA LIBERACAO	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	1
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	4
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	8
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	7

408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	2
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408040017 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES COXO-FEMURAI	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	4
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	4
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	7
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	13
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	4
408040157 - OSTEOTOMIA DA PELVE	2
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408040246 - TRATAMENTO CIRURGICO COM AVULSAO DE TUBEROSIDADES / ESPINHAS E CRISTA ILIACA S/	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	12
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	1
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	14
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	4
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	5
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	8
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	17
408050187 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO JOELHO	2
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	5
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	8
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	11
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	3
408050420 - TRATAMENTO CIRURGICO DAS DESINSERCOES DAS ESPINHAS INTERCONDILARES / EPICONDILAR	2
408050438 - TRATAMENTO CIRURGICO DE AVULSAO DO GRANDE E DO PEQUENO TROCANTER	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	5
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	10
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	11
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	38
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	44
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	125
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	86
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	13
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	11

408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	10
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	32
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	1
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	38
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	8
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	2
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	9
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	47
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	5
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	3
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	10
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	3
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	6
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	3
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	4
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	3
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	22
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	2
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	3
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	2
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	4
408060182 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	36
408060212 - RESSECCAO DE CISTO SINOVIAL	1
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	1
408060247 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (EXCETO MAO E PE	1
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	3
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	4
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	78
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	26
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	19
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	6
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	2
408060450 - TENOMIORRAFIA	22
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	18
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	11
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060530 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA MULTIPLA	1
408060549 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA UNICA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	7
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1

408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	2
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	5
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060603 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HERNIA MUSCULAR	1
408060611 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO EM ARTROPLASTIA DAS MEDIAS / PEQUENAS ARTICULAC	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	17
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	1
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	8
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	7
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	4
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	3
409010308 - NEFROURETERECTOMIA TOTAL	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	2
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	2
409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	1
409010480 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMORRAGIA VESICAL (FORMOLIZACAO DA BEXIGA)	2
409010561 - URETEROLITOTOMIA	67
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	1
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	2
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1
409050016 - AMPUTACAO DE PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	2
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	4
409060038 - CONIZACAO	1
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILACAO DO COLO DO UTERO	5
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	4
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	21
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	3
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	2
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	11
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	12
409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	7
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2

409070130 - EPISIOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	5
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	6
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	132
411010034 - PARTO CESARIANO	584
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	25
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	151
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	15
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	2
412010097 - TRAQUEOPLASTIA (QUALQUER VIA)	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	9
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	2
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	8
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030110 - PLEURODESE	2
412040115 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA PAREDE TORACICA	2
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	74
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	1
412040182 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFEITOS CONGENITOS DO TORAX	1
412040190 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ESTERNO	2
412040212 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PAREDE TORACICA	1
412050013 - BULECTOMIA UNILATERAL	1
412050080 - PNEUMORRAFIA	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	14
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	20
413040119 - RECONSTRUCAO DE LOBULO DA ORELHA	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	7
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	40
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	9
414010108 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA COMINUTIVA DA MANDIBULA	1
414010256 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA BUCO-SINUSAL / BUCO-NASAL	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	1
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	109
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	22
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	34
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	13
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	74
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	18
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	69
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	2
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	7

416010130 - PROSTATOVESICULECTOMIA RADICAL	1
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	4
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	5
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	12
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	3
416030327 - RESSECCÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	2
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	1
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	2
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	2
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	8
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416040241 - RESSECCAO AMPLIADA DE VIA BILIAR EXTRA-HEPATICA EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	2
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	5
416050034 - COLECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	1
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	2
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	2
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	6
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	11
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	22
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	8
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	6
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	1
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	2
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	6
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	12
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	4
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	5
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - A	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	2
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	5

506020029 - INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	27
802010121 - DIARIA DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA EM NEONATOLOGIA (UTI II)	1
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	3
TOTAL	10566

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À DEZEMBRO DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Dezembro/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/12/14	7	5	2	3	3	1
02/12/14	13	8	5	4	7	2
03/12/14	9	4	5	4	5	0
04/12/14	10	5	5	2	6	2
05/12/14	9	5	4	5	2	2
06/12/14	7	5	2	2	5	0
07/12/14	6	6	0	2	4	0
08/12/14	4	4	0	1	3	0
09/12/14	8	8	0	2	1	5
10/12/14	8	3	5	1	7	0
11/12/14	2	2	0	2	0	0

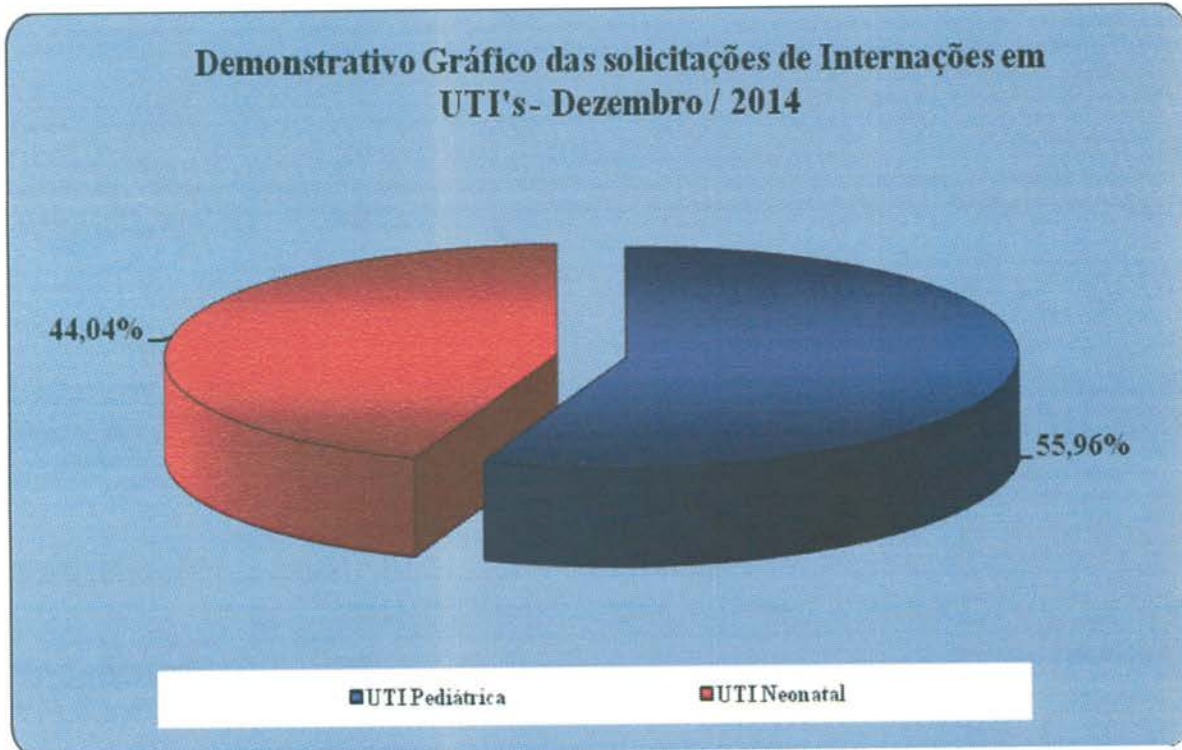
12/12/14	5	5	0	1	2	2
13/12/14	5	3	2	3	1	1
14/12/14	5	1	4	1	3	1
15/12/14	4	2	2	0	2	2
16/12/14	9	4	5	3	4	2
17/12/14	6	3	3	3	2	1
18/12/14	9	1	8	4	5	0
19/12/14	5	2	3	0	5	0
20/12/14	7	3	4	3	2	2
21/12/14	5	2	3	0	5	0
22/12/14	5	5	0	0	2	3
23/12/14	3	3	0	1	1	1
24/12/14	9	5	4	5	3	1
25/12/14	5	0	5	1	4	0
26/12/14	9	5	4	0	4	5
27/12/14	8	4	4	0	4	4
28/12/14	7	4	3	3	3	1
29/12/14	5	3	2	2	3	0
30/12/14	9	2	7	9	0	0
31/12/14	15	10	5	8	3	4
TOTAL	218	122	96	75	101	42

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Dezembro / 14 foram atendidas 218 (duzentos e dezoito) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 122 (cento e vinte e dois) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **55,96%** das solicitações, e 96 (noventa) para UTI Neonatal perfazendo um total de **44,04%** das solicitações.

Período de 01/12/2014 à 31/12/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	122	55,9633 %
UTI Neonatal	96	44,0367 %
TOTAL	218	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's- Dezembro / 2014

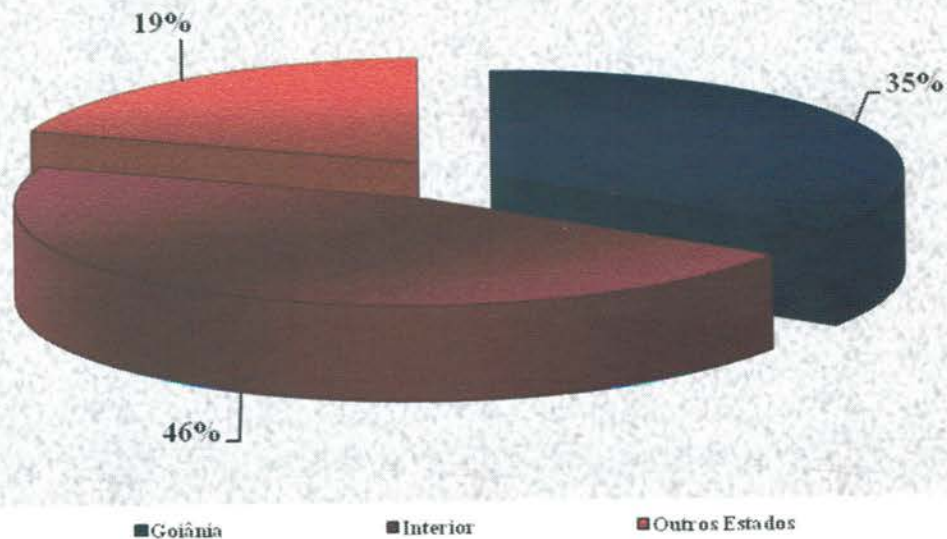


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

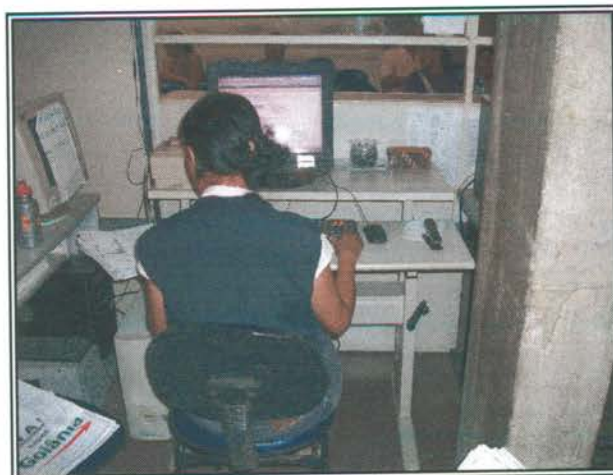
No mês de Dezembro / 14, o município atendeu 218 (duzentos e dezoito) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 75 (setenta e cinco) perfazendo um total de 34,40% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 101 (cento e um) internações, perfazendo um total de 46,33% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 42 (quarenta e dois) solicitações, perfazendo um total de 19,27% da demanda atendida.

Período de 01/12/2014 à 31/12/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	75	34,40 %
Interior	101	46,33 %
Outros Estados	42	19,27 %
TOTAL	218	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Dezembro/ 2014.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Dezembro/14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	0	0	0	0
1231782	ENY GORETH SILVA	112	0	364	476
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	7	0	11	18
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	27	336	153	516
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	102	191	161	454
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	186	0	220	406
1212010	MARA RUBIA FERREIRA MARQUES GARCIA	1616	1823	2531	5970
1204130	THALYTA CRISTINA OLIVEIRA SANTOS	127	0	230	357
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	376	564	390	1330
		2553	2914	4060	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

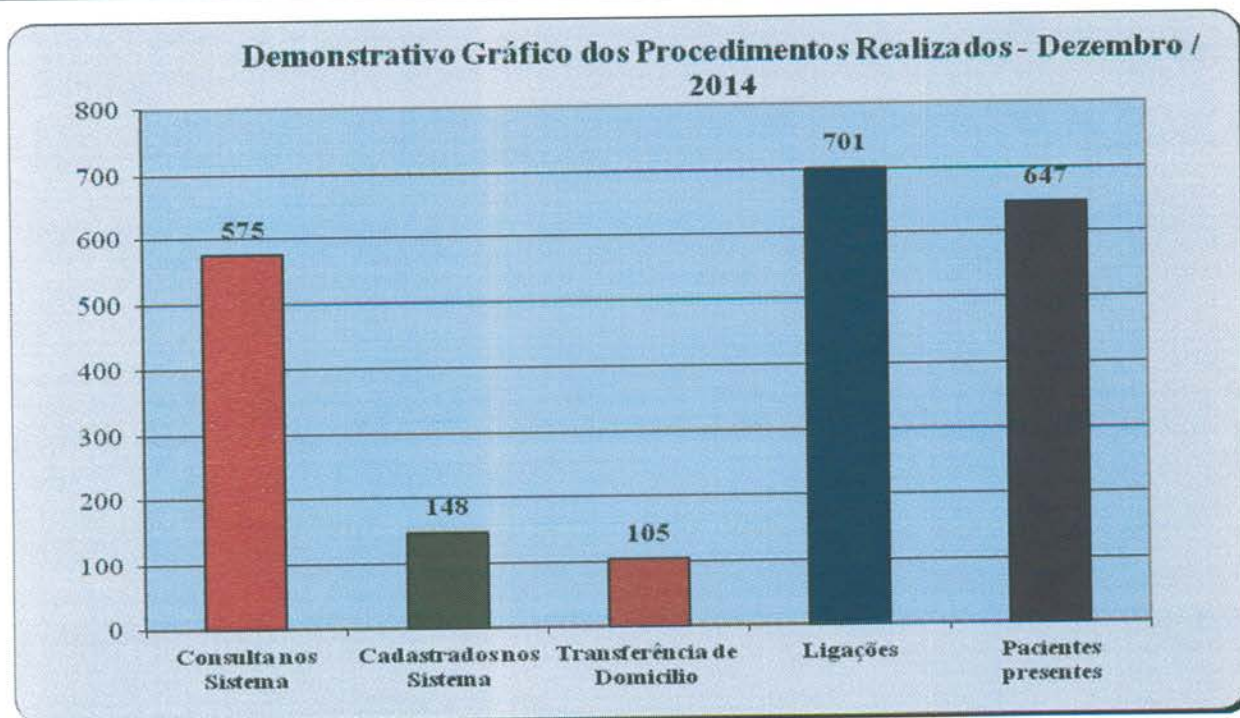
Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo

com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Dezembro/14, 575 (quinhentos e setenta e cinco) consultas nos sistemas, 148 (cento e quarenta e oito) cadastros nos sistemas, 105 (cento e cinco) transferências de domicílio, 701 (setecentos e um) ligações e 647 (seiscentos e quarenta e sete) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE DEZEMBRO DE 2014

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	575
Cadastrados nos Sistema	148
Transferência de Domicilio	105
Ligações	701
Pacientes presentes	647
TOTAL	2176



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebemos a visita da Sra. Marília Gusmão disponibilizando a todos colaboradores preservativos e laços “vermelho no qual simboliza o dia mundial contra a AIDS”.
- No dia 02 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue ao Complexo Regulador 04 puff’s, 01 lixeira, 04 cadeiras, 01 mesa e 01 relógio de parede para sala de descompressão.
- No dia 02 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia e cirurgia geral.
- No dia 03 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve em cada turno as eleições da CIPA 2014/2015, na oportunidade foi conferindo todo o material entregue juntamente com os agentes presentes e os supervisores de turno.

- No dia 04 de Dezembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 05 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema” Depressão”.
- No dia 06 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Daiane Reis atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 07 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 21hs Selma da UPA Itaipu em contato informou que esta sem sistema Intranet, sendo inseridos todos os pacientes via telefone. As agentes Fabiana Santos e Kettly Ponte atuaram na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 08 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Dayane Reis atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 09 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Todas as unidades no início do plantão entrou em contato informando que estava com dificuldades para acessar o sistema Intranet, sendo inseridos alguns pacientes via Central de Vagas.
- No dia 10 de Dezembro/14 de acordo com o Supervisor de Samuel Silva Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Natalia Juliane atuou no CAC/SAMU em caráter de suporte.
- No dia 11 de Dezembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 12 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Exercícios Físicos”.
- No dia 13 de Dezembro/2014 durante o turno houve 118 AIH’s codificadas, 804 pendências e 104 Encaminhamentos.
- No dia 14 de Dezembro/2014 durante o turno houve 104 AIH’s codificadas, 873 pendências e 88 Encaminhamentos.

- No dia 15 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Dayane Reis atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 16 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 17 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 18 de Dezembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 19 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Significado do Natal”.
- No dia 20 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Upa Itaipu entrou em contato estava sem internet inserindo paciente via Central de Vagas.
- No dia 21 de Dezembro/2014 durante o turno houve 136 AIH’s codificadas, 930 pendências e 105 Encaminhamentos.
- No dia 22 de Dezembro/14 de acordo com o Supervisor de Samuel Silva Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos carência de vaga de obstetrícia e cirurgia geral.
- No dia 23 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Dr. Remon S.M.S de Caldas Novas por volta das 21h00min entrou em contato com a Central de Vagas, informou que esta sem internet e que os pacientes foram inseridos via Central de Vagas.
- No dia 24 de Dezembro/14 de acordo com o Supervisor de Samuel Silva Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos carência de vaga para Cirurgia geral.
- No dia 24 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia, ortopedia e Obstetrícia.
- No dia 25 de Dezembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 26 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Ano Novo origem”.
- No dia 27 de Dezembro/2014 durante o turno houve 184 AIH’s codificadas, 1150 pendências e 110 Encaminhamentos.
- No dia 28 de Dezembro/14 de acordo com o Supervisor de Samuel Silva Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos carência de vaga para Cirurgia geral.
- No dia 29 de Dezembro/2014 durante o turno houve 145 AIH’s codificadas, 905 pendências e 112 Encaminhamentos.
- No dia 30 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de Atendimento Deidy Brito atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 31 de Dezembro/14 de acordo com o Supervisor de Samuel Silva Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos carência de vagas de obstetrícia, cirurgia geral e ortopedia.
- No dia 31 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia, ortopedia e obstetrícia.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 05 de Dezembro/14, com um texto “Depressão”.
 - A Sexta Informativa do dia 12 de Dezembro/14, com um texto “Exercícios Físicos”.
 - A Sexta Informativa do dia 19 de Dezembro/14, com um texto “Significado do Natal”.
 - A Sexta Informativa do dia 26 de Dezembro/14, com um texto “Ano Novo origem”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;

- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.

- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;

- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 12 de Janeiro de 2015.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro / 14, porém a Central de Estatística do SAMU não repassou os dados para compor o presente relatório.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebemos a visita da Sra. Marília Gusmão disponibilizando a todos colaboradores preservativos e laços “vermelho no qual simboliza o dia mundial contra a AIDS”.
- No dia 02 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue ao Complexo Regulador 04 puff’s, 01 lixeira, 04 cadeiras, 01 mesa e 01 relógio de parede para sala de descompressão.
- No dia 03 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Patrícia Bento atuou na Central de Ambulâncias em caráter de Integração.
- No dia 04 de Dezembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 05 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema” Depressão”.
- No dia 06 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Daiane Reis atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.

- No dia 07 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 21hs Selma da UPA Itaipu em contato informou que esta sem sistema Intranet, sendo inseridos todos os pacientes via telefone. As agentes Fabiana Santos e Kettly Ponte atuaram na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 08 de Dezembro/2014 Houve um total de 253 ocorrências.
- No dia 09 de Dezembro/2014 Houve um total de 229 ocorrências.
- No dia 10 de Dezembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Avanildo Leal atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 11 de Dezembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 12 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Exercícios Físicos”.
- No dia 13 de Dezembro/2014 Houve um total de 242 ocorrências.
- No dia 14 de Dezembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Alves Amorim atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 15 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Todos os colaboradores foram orientados sob a necessidade de cumprimento da escala de trabalho evitando possíveis faltas e quando as mesmas ocorrerem a supervisão ou gerencia deverão ser comunicadas com antecedência para evitar transtornos durante o turno.
- No dia 16 de Dezembro/2014 Houve um total de 239 ocorrências.
- No dia 17 de Dezembro/2014 Houve um total de 230 ocorrências.
- No dia 18 de Dezembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 19 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Significado do Natal”.

- No dia 20 de Dezembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Patrícia Bento atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- .
- No dia 20 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 21 de Dezembro/2014 Houve um total de 201 ocorrências.
- No dia 22 de Dezembro/2014 Houve um total de 263 ocorrências.
- No dia 23 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 24 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 25 de Dezembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 26 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Ano Novo origem”.
- No dia 27 de Dezembro/2014 Houve um total de 216 ocorrências.
- No dia 28 de Dezembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 29 de Dezembro/2014 Houve um total de 245 ocorrências.
- No dia 30 de Dezembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de Atendimento Deidy Brito atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 31 de Dezembro/2014 Houve um total de 171 ocorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
-
- A Sexta Informativa do dia 05 de Dezembro/14, com um texto “Depressão”.
 - A Sexta Informativa do dia 12 de Dezembro/14, com um texto “Exercícios Físicos”.
 - A Sexta Informativa do dia 19 de Dezembro/14, com um texto “Significado do Natal”.
 - A Sexta Informativa do dia 26 de Dezembro/14, com um texto “Ano Novo origem”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;

- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 12 de Janeiro de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

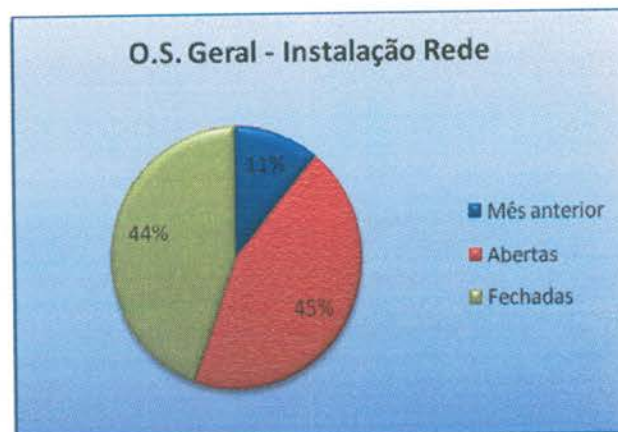
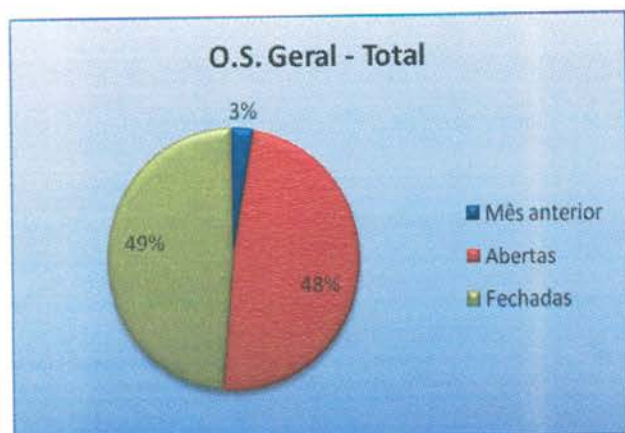
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

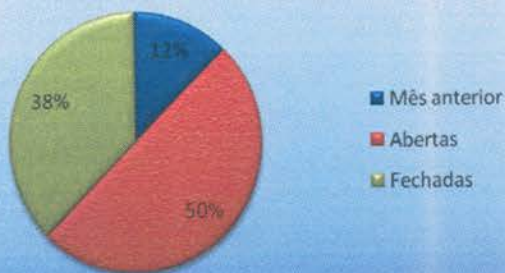
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

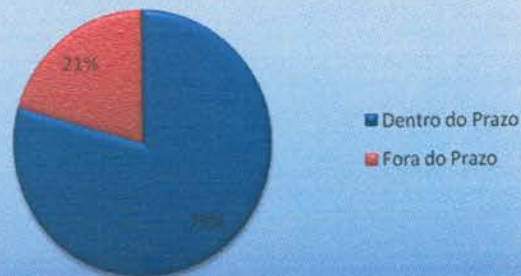
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	1	25	0	1	27
	Abertas	4	431	28	4	467
	Fechadas	3	433	27	4	467
Total próximo mês		2	23	1	1	27
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	0	0	0	0
	Abertura Indevida	0	33	1	0	34
Total		0	33	1	0	34
SLA	Dentro do Prazo	3	340	26	2	371
	Fora do Prazo	0	93	1	2	96
Total		3	433	27	4	467



O.S. Geral - Instalação Equipamentos



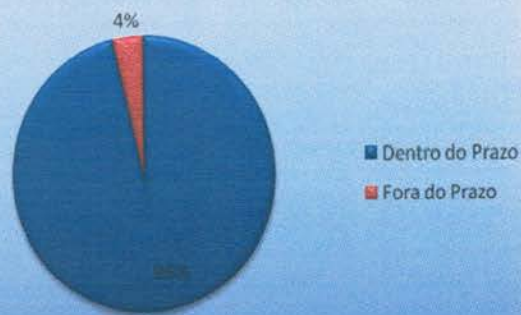
SLA - Total



SLA - Instalação Rede



SLA - Manutenção Rede



Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO DE 2014.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA



O.S. Fechadas por Técnicos de Informática

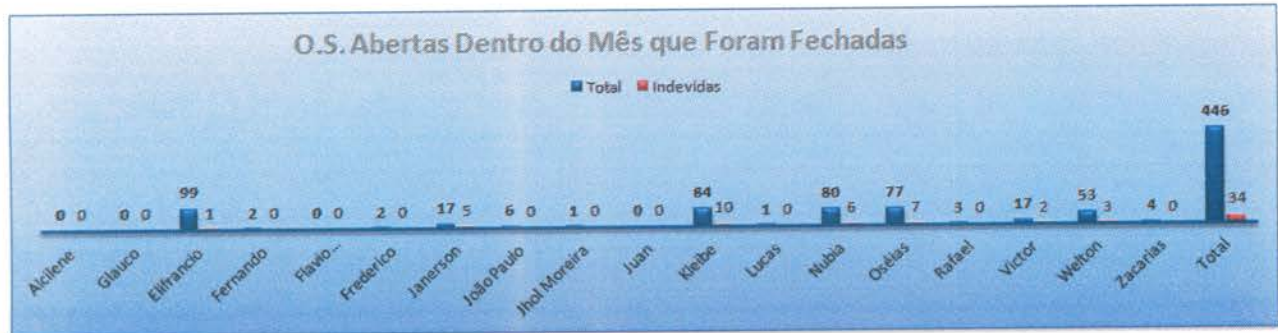
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	0	0
Fernando	0	0
Flavio	71	0
Frederico	81	0
Glauco	0	0
Helio Junio	0	0

João Paulo	9	0
Jhol	63	0
Juan	1	0
Lucas	48	0
Raphael	41	0
Zacarias	98	0
Total	412	0



O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas

Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	99	1
Fernando	2	0
Flavio Fernandes	0	0
Frederico	2	0
Janerson	17	5
João Paulo	6	0
Jhol Moreira	1	0
Juan	0	0
Kleibe	84	10
Lucas	1	0
Nubia	80	6
Oséias	77	7
Rafael	3	0
Victor	17	2
Welton	53	3
Zacarias	4	0
Total	446	34

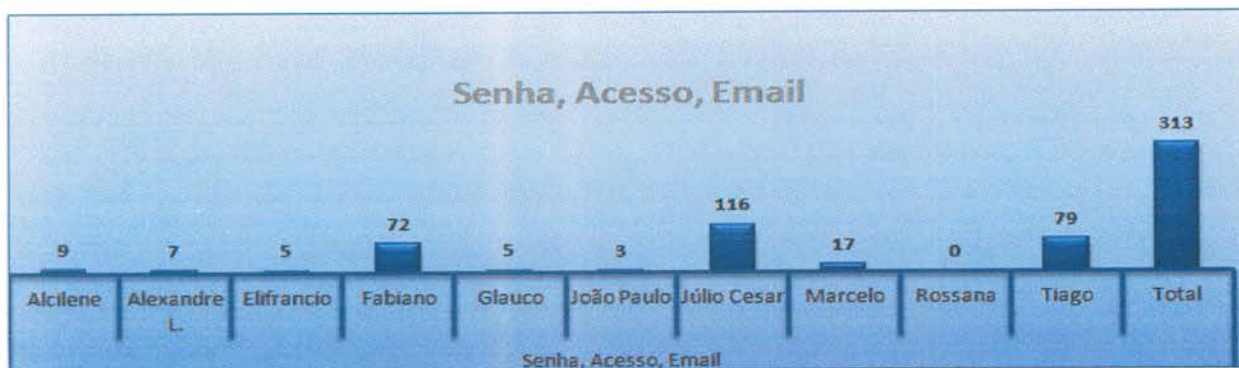


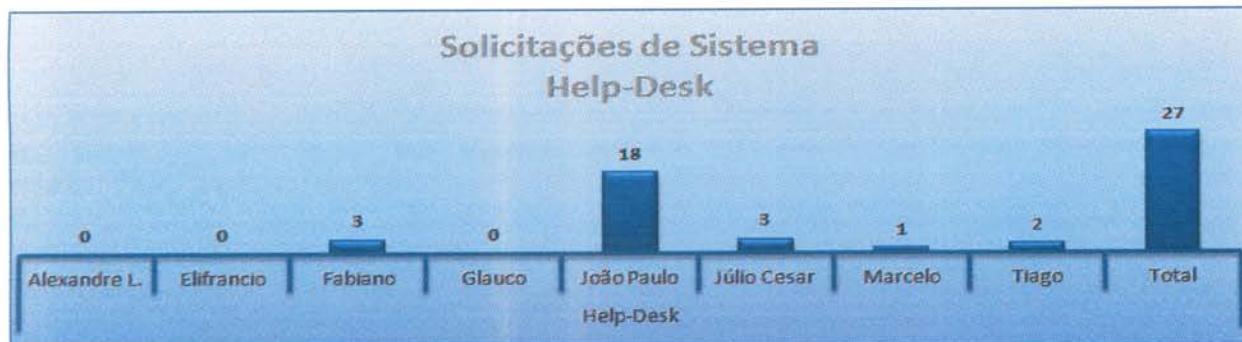
4.1.2. Programação realizada no sistema

Atendimentos Help-Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	0
	Kleibe	91
	Nubia	0
	Oséias	0
	Victor	33
	Welton	131
Total		255
O.S. Help-Desk	Janerson	1
	Kleibe	27
	Nubia	0
	Oséias	0
	Victor	7
	Welton	20
Total		55



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Fabiano	3
	Glauco	0
	João Paulo	18
	Júlio Cesar	3
	Marcelo	1
	Tiago	2
Total		27
Senha, Acesso, Email	Alcilene	9
	Alexandre L.	7
	Elifrancio	5
	Fabiano	72
	Glauco	5
	João Paulo	3
	Júlio Cesar	116
	Marcelo	17
	Rossana	0
	Tiago	79
Total		313
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	11
	Fabiano	5
	Glauco	0
	João Paulo	9
	Júlio Cesar	4
	Marcelo	1
	Tiago	4
Total		34





O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	80
Leste	54
Noroeste	55
Norte	50
Oeste	41
Paço	66
SAMU	42
Sudoeste	49
Sul	24
Interior	6
Total	467



As Atividades do mês de Dezembro /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 12 de Janeiro de 2014.


Adonai Teles Andrade
 Assessoria da Tecnologia da Informação


Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento

CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocou à disposição uma central de teleagendamento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.

A Central de Consultas Especializadas possibilita a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

NOTA TÉCNICA: No mês de Setembro/14, após constatar que as ligações de retorno ao agendamento de consultas especializadas para os usuários da rede / Sistema Único de Saúde – SUS da Secretaria Municipal de Saúde – SMS estavam sendo realizadas através de outro serviço em paralelo, ocorrendo a duplicação da notificação ao paciente sobre o respectivo agendamento de sua consulta, gerando questionamentos, insatisfação com o serviço e reclamações diversas, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH decidiu pela paralisação do serviço comunicando a Secretaria para as providências necessárias

afim de garantir as boas práticas de gestão e respaldo técnico e humanizado ao usuário do Sistema Único de Saúde.

Cabe ressaltar ainda que foram contratados 20 (vinte) agentes de atendimento que estão atuando em outras frentes de trabalho considerando que as atividades da Central de Consultas Especializadas encontram-se paralisadas.



Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 12 de Janeiro de 2014.


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessoria Técnica


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento